

公表

保護者等向

児童発達支援・放課後等デイサービス 評価表

評価実施期間H29 4, 1～H302, 28

回答者12世帯【利用者14名】

集約者…管理者 久場 亘

こもれび 通所支援事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われるか	12	0	0	多すぎず少なすぎず、子どもたちとの関係で考えながら利用日を設定しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	基本数2人で対応しているが曜日や子ども特性によって手薄な状況。加配1を実施する予定。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	階段での手すりの増設予定。(無回答1)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	0	0	モニタリングや聞き取り調査、希望などをともに職員相談の上、立案作成している。
	5	活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	曜日により固定化していることもあるので、偏りがないように様々な情報やアイデアをだし、考えていきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流など共に活動する機会があるか	0	8	1	年1回の交流。今後、企画して連絡をとらせていただき長期休暇などの時間に交流会がひらけるようにしていきたい。(無回答2)
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	契約時に細かく説明しています。変更内容はその都度、分かりやすい説明(文書等)に努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	11	1	0	送迎時にその日の様子を伝え、連絡帳を活用して共通理解している場合もありますが子どもの特性によって偏りがあるように感じます。すべてのご家庭に平等に共通理解できるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	0	保護者の考えや意向を尊重しつつも、困ったことに対して助言等していきます。(無回答1)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	保護者会のようなものではなく、保護者の方が集まる機会があれば支援を行ってきたい。(無回答2)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	「苦情発生～処理までの流れ」の苦情対応マニュアル作成しています。敷居をさげる環境づくりをしていきたい。(無回答1)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	時期、その子の特性、心情など配慮した方法を用いるように今後も対応していきたい。
	13	定期的に紙面やインターネット等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	0	月に1回行事予定表と個人記録等紙面で発信しているが今後ホームページ開設とブログ等充実させていきたい。(無回答1)
14	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	職員に徹底し、管理も事務所等でするなど注意しています。(無回答1)	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	7	1	作成して職員がいつでも確認できるよう、事業所にファイリングして保管しています。保護者の方にも通知を出していきたいと思います。(無回答2)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	9	1	年に1回行政の防災訓練と合わせて行っています。避難経路は頻回戶外活動時に教えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	楽しんでもらえるよう、成長や学年に合わせた支援内容や活動を心がけます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	保護者のご意見に感謝し、今後も児童・保護者に満足していただける様、ご意見を取り入れながら支援の幅を広げていきたいと思っています。

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。