

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年4月1日

事業所名 **こもれび通所支援事業所**

保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている		2	0	0	室内と室外で活動している	法令に準じた確保をしています。引き続きスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2	0	0	0	スタッフが以前よりも増えている。	法令に従って職員の人員配置を行っています。作業療法士、保育士、児童指導員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	2	0	0	階段が気になります。バリアフリーではないのが気になります。	手すり、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	1	0	0		衛生マニュアルや感染対策マニュアルに沿って毎日掃除、定期的消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	1	0	0		年度替わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	0	0	0		ガイドラインに沿い、発達支援(本人支援及び移行支援)、家族支援、地域支援をバランス良く、明確に記載できるような書式を修正していき、具体的な支援内容を分かりやすく設定していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1	0	0	1		児童発達支援計画を基に個別療育、集団療育のプログラムを立案し、個々に合わせた支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	0	0	1		毎月、保護者、本人、スタッフの要望、聞いたり、教材研究しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	0	0		公園遊びや散歩等で交流させている。職場体験など中学生を受け入れている。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2	0	0	0		契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	0	0		本人や保護者様の要望を確認し、長期目標、短期目標、要望実現のための具体的な課題や支援内容、支援期間や優先順位を分かりやすく説明した後、同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0	0	0	2		家族支援は、行っているが事業所にて正式なペアレント・トレーニングは、行っていません。ペアレント・トレーニングのスキルを持ち、今後、事業所内で実施できるようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話などで状況や課題についてお伝えしている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	1	0	0	送迎のときや電話で相談しています。	定期的な面談はないですが、相談にはその都度対応しています。必要に応じて日時を改め時間を設け、助言と支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0		2	0		小人数制で保護者同士の連携をはかれるよう整備中です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	1	0	0		いつでも相談して頂ける関係・環境を作るようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1	1	0	0		個々の状況に応じて、よりわかりやすく親切的な対応を考え工夫しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0	2	0			行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2	0	0	0	同意書書いている。	職員一同十分に気を付けることができるよう徹底しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0	0	0	2	あるのかわかりません。	対応マニュアルを策定し、職員に周知していますが、周知だけでなく、発生を想定した訓練や研修を行っています。事業所内にマニュアルを設置し、保護者様にはいつでもお読み頂けるようにしていきます。定期的に訓練を行い、最新の情報を提供していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	0		年に2回、訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	2	0	0	0		子ども達が、楽しめるような環境作りを務めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	1	1	0	0		満足していただけるような支援を努めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。