

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年4月1日

事業所名 こもれび通所支援事業所 保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	3	室内が広くないため外(庭)でも対応している。	プログラムで区分けして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1	職員が去年よりも増えています。	法令に従って職員の人員配置を行っています。児童指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	4	・駐車場から玄関までの砂利が滑りやすいです。 ・階段が怖い(多い)	入口も含め、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしていきます。職員配置して対応します。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2	1	記録にいつも書かれている。	年度替わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	毎日集団プログラムが違う。	毎月、保護者、本人、スタッフの要望聞いて対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	7	・中学生の子と交流した。 ・子どもから聞いていない ・交流してもいいかも。	中学生職場体験受け入れ。公園遊びや散歩等で交流させている。地域との繋がりを今後とも努めていきます。
保護者 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	1	・特に気にならない。 ・なされている。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	2	・教員、相談員とも含め連携している。 ・連絡帳などで対応している。	保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話などで状況や課題についてお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	必要時に電話やSNSで相談している。	定期的な面談はないですが、相談にはその都度対応しています。必要に応じて日時を改め時間を設け、助言と支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	14	お迎え児に話している。	小人数制で保護者同士の連携をはかれるよう整備中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	1	管理者や責任者からその日連絡がくる。又は後日連絡がくる。	いつでも相談して頂ける関係や環境を作るようにしています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		個々の状況に応じて、よりわかりやすく親切的な対応を考え工夫しています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ見たことがある。 ・ブログ更新されていない。 ・公開されていることが分からなかった。 	行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信（更新）していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4	0	「同意書」書きました。	職員一同十分に気を付けることができるよう徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのか、ないのかわからないです。 ・説明がほしいです。 ・設置場所がわからない 	対応マニュアルを策定し、職員に周知していますが、周知だけでなく、発生を想定した訓練や研修を行っていきます。保護者様にも説明を行い、事業所内には、マニュアルを設置し、いつでもお読み頂けるようにしていきます。定期的に訓練を行い、最新の情報を提供していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人がやっていないと言っていました。 ・利用時にタイミングが合わないのかも。 ・「避難訓練やってきた」とのこと 	年に1回以上、活動プログラムにて訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	毎日楽しみにしている。	子ども達が、楽しめるような環境作りを努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0		満足していただけるような支援を努めさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。