

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年4月1日

事業所名 こもれび通所支援事業所

保護者等数(児童数) 18人(児童数21名) 回収数16枚 割合89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	はい、大丈夫だと思います。	法令に準じた確保をしつつ、引き続きスペースの確保や清潔感を保つように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1	以前にくらべて増えました。	法令に従って職員の人員配置を行っています。理学療法士、保育士、児童指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	2	階段が多い。 雨降り気を付けないといけない。	手すり、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。段差等は、色付け等の目印をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	1	されていると思います。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	色々な体験をさせてもらっています。	毎月、保護者、本人、スタッフの要望など聞いたり、業者の教材等から固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	子どもから聞いたことがないです。	職場体験など地域中学生と交流する機会を設けている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	契約時に説明聞きました。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	1	送迎の時などに色々話聞いています。	保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話などで状況や課題についてお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	電話などで細かく相談にのってもらっています。 個別で時間つくって相談しています。	定期的な面談はないですが、相談にはその都度対応しています。 必要に応じて日時を改め時間を設けて助言と支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4	他の父母と交流したことがないです。	小人数制で保護者同士の連携をはかれるよう整備中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	すぐに連絡が来ていると思います。	いつでも相談して頂ける関係・環境を作るようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	子供からの情報が少ない、子供に伝達の方法を教えてもらいたい。	個々の状況に応じて、よりわかりやすく親切な対応を考え工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	予定表見て、子供が楽しみにしています。 ブログでイメージが浮かびます。	行事予定は紙面で対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	2	2		ファイル等で取り扱いに注意し、見えないように奥の棚などに保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	4	わかりません。	対応マニュアルを策定し、職員に周知だけでなく、発生を想定した訓練や研修を行っています。事業所内にマニュアルを設置し、定期的に訓練を行い、最新の情報を提供していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	予定表にのっています。 行われているかわかりません。	年に2回、災害訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	こもれびがあつてとても良かったです。	子ども達が、楽しめるような環境作りを努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	1	臨時休校時や不登校時に午前から受け入れていただき助かりました。	満足していただけるような支援を努めさせていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。