

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

こもれび通所支援事業所

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	0	0	0	満足している。	プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1	0	0	0	はい、大丈夫です。	理学療法士、作業療法士、保育士、児童指導員、介護福祉士などの資格者と専門性を活かせるよう頑張っております。
	3 職員の身なり、会話(元気、あいさつ)、対応は適切である	1	0	0	0	はい、できていると思います。	心がけるよう頑張っています。
	4 送迎の運転時、乗降時の安全確認は適切である	1	0	0	0		危険場所やヒヤリハットなど全員で共有しています。
	5 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	1	0	0		手すり、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。段差等は、色付け等の目印をしています。
	6 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	0	清潔でお庭もあり良い環境だと思います。	室内やお庭でも療育の場としての環境を整えています。
適切な支援の提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	0	0	0	はい、いつも課題など共有していると思います。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	0	0	0		ガイドラインに沿い、発達支援(本人支援及び移行支援)、家族支援、地域支援とバランスみながら無理の範囲で支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1	0	0	0	はいそう思います。	色々な意見を聞いて個別支援計画を作成しております。
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	0	0	0	はい、子供が楽しみにしています。	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	0	1	よくわかりません。	コロナ感染のため交流はしていませんが徐々に周り足並み合わせながら交流していきたいと思っています。
	12 学校(支援の先生、担任の先生等)、保護者との連携が適切である	1	0	0	0	相談員や先生方との会議で連携して支援してもらっている。	相談員、先生、保護者、児発管ど連携して同じ療育を行っている。
	13 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1	0	0	0	契約するときに説明うけた。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1	0	0	0		本人や保護者様の要望を確認し、長期目標、短期目標、要望実現のための具体的課題や支援内容、支援期間や優先順位を分かりやすく説明した後、同意を得ています。
	15 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0	0	0	1	よくわかりません。	整備に向けて準備しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0	できていると思います。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。
	17 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	0	0	0	はい、よく相談してもらっています。	相談員と連携したり、先生交えて支援したりとなるべく早めに対応できるようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	0	1	よくわかりません。	コロナ感染の影響など考慮し徐々に会を始めていければと思います。
	19 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	0	0	0	子供の困っていることなどがあつたらすぐに連絡がくる。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで相談し、必要に応じて、相談員、先生と連絡を取り対応しています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1	0	0	0	はい。	お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	0	0	0		行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
22 個人情報の取扱いに十分注意されている	1	0	0	0		記録保管庫などをさらなる配慮をしていきたいと思っています。	
非常時等の対応	23 コロナ感染に備え予防策又は感染時対応が適正である	1	0	0	0	すぐに連絡がきます。	コロナ対応マニュアルに沿って対応していきます。
	24 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	0	0	0		各マニュアルは作成していますが、発生訓練や保護者への周知や説明をしっかりと伝えていきたいと思っています。
	25 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	0	0	0	プログラムにのっています。	年に2回、訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満足度	26 支援にて、変化を実感している	1	0	0	0	はい。	本人と楽しみながら支援をきちんとできるようがんばっております。
	27 子どもは通所を楽しみにしている	1	0	0	0	毎日楽しみにしています。	楽しさと療育を常に意識しています。
	28 事業所の支援に満足している	1	0	0	0	大変満足しております。	今後も満足していただけるよう務めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。