

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

事業所名: こもれび通所支援事業所

保護者等数14名(児童17名) 回収数13枚 割合93%(兄弟児含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	・受け入れ児童数に似合ったスペースである。 ・庭が広くて良い。十分に確保されていて個人的にお庭がすごいと思います。砂場もすごい。	・プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応している。 ・室内、室外(庭)などを利用してプログラムを取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	素晴らしいと思います。	専門スタッフいれて専門性を充実させているところです。
	3 職員の身なり、会話(元気、あいさつ)、対応は適切である。	13	0	0	・優しい方も多いと思います。対応も○ ・身なりも清潔感もあり、いつも笑顔で元気あるあいさつにいつもすばらしいと思っています。	声量や笑顔で対応できるよう心がけていますが、行き届かないところがあればご意見お願い致します。
	4 送迎での運転時、乗降時の安全運転は適切である。	12	1	0	・送迎時に子供だけ乗っているときにエンジンがかかっているか気になります。 ・乗降時に一緒に車から出て来ていて安心・安全	・ヒヤリハットとして受け止め、もういちど送迎時の確認や方法を徹底していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	0	0	・計画はとてもわかりやすく良い。 ・分析もしっかりされていて対応、計画されている。	・年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しております。
	6 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・毎日楽しみにしている。 ・子供を楽しませつつSSTなどの活動たくさん経験をありがとうございます。	・飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作成させていただいております。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	1		・はコロナ感染症の終息や世論の動向をみながら少しずつ交流を図っていきたいと思います。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	・契約時に説明うけました。 ・いつも丁寧に説明で安心しています。	・契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っている所存です。
	9 日頃から子どもの状況を保護者や学校(支援の先生、担任の先生等)と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	・アドバイスやすぐの共有・行動に助けられます。	・保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・常に情報共有等々できていると感動しています。	・送迎時などの時間やSNSでの相談又は相談員と連携して今後の方向性などの支援を行っています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	2		・コロナ感染が終息や世論の動向をみながら保護者会等に取り込んでいきたい。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	・適切に対応してもらっています。	・苦情要望箱などの設置はもちろん、緊急を要する内容の場合は時間外でも受け付けて早めの対応に努めている。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	・意思疎通や情報伝達や共有の配慮すばらしいと思います。	・お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	・毎月しっかり発信しています。	・行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	15	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	・はい!!大丈夫だと思います。	・記録棚など目隠し等などでさらなる配慮をしていきたいと思っています。
	16	コロナ感染に備え予防策又は感染時対応が適正である。	13	0	0	・対応や情報提供・防策など適正であると思います。	・コロナ対応マニュアルに沿って対応していきます。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	・何かあればすぐに連絡が取れるので安心してます。	・各マニュアルは作成していますが、緊急時、防犯、感染症の対応の周知・説明はされていなかったのので今後改善していきたい。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	・避難訓練の時、自分の親の名前、住所、電話番号など言えるように教えていると知りとてもいいとおもった。	・年に2回、訓練を実施しています。 ・迷子の想定も兼ねての災害訓練を行っています。
	19	支援にて、変化を実感している。	13	0	0	・体を動かしたり、友達とゆずり合ったりして遊ぶのが上手くなっている。 ・SSTにも取り組んでいる話を子供から聞いて変化(成長)を実感しています。	・支援にて変化を数値化できないか検討中。 ・本人の負担過ぎない程度にSSTやLSTなど取り入れたり、実践プログラムでの反応で対応しています。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・とても楽しみにしている。	・居場所と楽しさと療育を常に意識しています。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々子供達が楽しむ活動内容が組まれているので保護者としてありがたいと思う。 ・子供だけでなく保護者にもアドバイスをもらえて丁寧な対応にありがたいと思っています。 ・管理者・スタッフの皆さん本当にすばらしく感謝です。とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるようお務めさせていただきます。 ・今後ともよろしく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。