

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

こもれび通所支援事業所		保護者等数(児童数) 1名				回収数 1枚	割合 100 %
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	0	0	0	室内はややせまい。	プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1	0	0	0	コロナの中みなさんがっぱっている。	専門スタッフいれて専門性を充実させているところでは。
	3 職員の身なり、会話(元気、あいさつ)、対応は適切である	1	0	0	0	あいさつは出来ていると思います。	声量や笑顔で対応できるよう心がけている。
	4 送迎の運転時、乗降時の安全確認は適切である	1	0	0	0	特に気にならない。	危険場所やヒヤリハットなど全員で共有している。
	5 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	0	0	0	階段が多いイメージです。バリアフリーは難しいと思います。	手すり、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。段差等は、色付け等の目印をしています。
	6 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	0	清潔で庭もあり良い環境だと思います。	衛生マニュアルなどでの対応や環境美化にも取り組んでいる
適切な支援の提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	0	0	0	はい、いつも課題など共有して作成されています。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	0	0	0	全体のプログラムは、充実している。子供の支援もよく連絡うけている。	ガイドラインに沿い、発達支援(本人支援及び移行支援)、家族支援、地域支援とバランスみながら無理の範囲で支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1	0	0	0	はいそう思います。	個別支援をさらに充実させる準備をしています。
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	0	0	0	予定表にて毎回ちがう内容がかかっている。	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	0	0	0	児童館での交流していたがコロナでなしになった。	今年は、児童館交流や中学生職場体験受け入れはコロナ感染のため中止でしたが専門学校生のインターシップ受け入れて交流致しました。
適	12 学校(支援の先生、担任の先生等)、保護者との連携が適切である	1	0	0	0	モニタリング会議や先生方との会議で連携して支援してもらっている。	相談員、先生、保護者、児発管ど連携して同じ療育を行っている。
	13 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1	0	0	0	契約するときに説明うけた。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1	0	0	0	ガイドラインを参考にしていると説明うけた。	本人や保護者様の要望を確認し、長期目標、短期目標、要望実現のための具体的課題や支援内容、支援期間や優先順位を分かりやすく説明した後、同意を得ています。
	15 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	0	0	0	わからない。	スタッフの技術を向上させ家族支援プログラムができるよう務めていきます。
	16 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0	送迎時に相談したりSNSなどで共通理解している。	保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
切 な 支 援 の 提 供	17 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	0	0	0	面談はないが事業所に行ったときにアドバイスをもらうことがある。	定期的には行っていませんが相談員と連携して今後も相談に乗っていく所存です。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	1	0	0	わからない。	コロナ感染が終息後に保護者会等取り込んでいきたい。
	19 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	0	0	0	子供の困っていることなどがあつたらすぐに連絡がくる。	いつでも相談して頂ける関係・環境を作るようにしています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1	0	0	0	はい。	お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	0	0	0	ホームページで見たことがあります。	行事予定は紙面でも対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されている	1	0	0	0	はい。	記録保管庫などをさらなる配慮をしていきたいと思えます。
非 常 時 等 の 対 応	23 コロナ感染に備え予防策又は感染時対応が適正である	1	0	0	0	コロナ対応など文書が送られてくる。	コロナ対応マニュアルに沿って対応していきます。
	24 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	0	0	0	わからない。	各マニュアルは作成していますが、発生訓練や保護者への周知や説明をしっかりと伝えていきたい。
	25 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	0	0	0	避難訓練などはやっていると思う。	年に2回、訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満 足 度	26 支援にて、変化を実感している	1	0	0	0	はっきりわからない。	支援にて変化を数値化できないか検討中である。
	27 子どもは通所を楽しみにしている	1	0	0	0	はい。	楽しさと療育を常に意識しています。
	28 事業所の支援に満足している	1	0	0	0	はい。	今後も満足していただけるよう務めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。