

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: こもれび通所支援事業所

保護者等数14名(児童17名) 回収数 14枚 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	室内だけでなく庭もありコロナ禍でも楽しめている。	プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	はい。	専門スタッフいれて専門性を充実させているところです。
	3 職員の身なり、会話(元気、あいさつ)、対応は適切である。	13	1	0	優しい方も多いと思います。対応も○	声量や笑顔で対応できるよう心がけている。
	4 送迎での運転時、乗降時の安全運転は適切である。	13	1	0	きちんとされていると思います。	危険場所やヒヤリハットなど全員で共有している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	個々にあった計画をたてて頂いている感じます。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	6 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	毎日楽しみにしている	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	コロナ禍で中止になったと思います。	今年は、児童館交流や中学生職場体験受け入れはコロナ感染のため中止でしたが専門学校生のインターシップ受け入れて交流致しました。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	契約時に説明うけました。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者や学校(支援の先生、担任の先生等)と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	モニタリングにも参加しているので共通理解はできていると思います。	保護者のお迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	面談はないが事業所に行ったときにアドバイスをもらうことがある。	定期的には行っていませんが相談員と連携して今後も相談に乗っていく所存です。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	4	コロナ禍でやっていないのか不明です。	コロナ感染が終息後に保護者会等取り込んでいきたい。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	すぐに返事がきます。	苦情要望箱など設置しているしマニュアルも作成されているがより対応を深めていきたい。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	されていると思います。	お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。

非常時等の対応	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	HPでブログみていますが自己評価結果は不明です。	行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	15	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	わからない。	記録保管庫などをさらなる配慮をしていきたいと思えます。
	16	コロナ感染に備え予防策又は感染時対応が適正である。	13	1	0	口頭や文書で対応方法を聞いている。	コロナ対応マニュアルに沿って対応していきます。
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	うけていない。	各マニュアルは作成していますが、発生訓練や保護者への周知や説明をしっかりと伝えていきたい。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	避難訓練を行っています。	年に2回、訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。
満足度	19	支援にて、変化を実感している。	12	2	0	お友達とコミュニケーションのとり方等すごく学べていると思う。	支援にて変化を数値化できないか検討中である。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	楽しみにしている。	楽しさと療育を常に意識しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	親子とも支えられて大変満足したサービス受けています。	今後も満足していただけるよう務めさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。