

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年6月1日

こもれび通所支援事業所

保護者等数(児童数) 2名 回収数 2枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	0	0	0	満足している。	プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	0	0	0	はい、大丈夫です。	保育士2名、児童指導員3名、介護福祉士1名などの資格者と専門性を活かせるよう頑張っております。
	3 職員の身なり、会話(元気、あいさつ)、対応は適切である	2	0	0	0	はい、できていると思います。	心がけるよう頑張っています。
	4 送迎の運転時、乗降時の安全確認は適切である	2	0	0	0		危険場所やヒヤリハットなど全員で共有しています。
	5 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	0	0	0		手すり、滑り止め設置、表記(目印)等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。段差等は、色付け等の目印をしています。
	6 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	0	0	0	庭があつてボール遊びなど楽しんでいるようです。	室内やお庭でも療育の場としての環境を整えています。
適切な 支援の 提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	0	0	0	はい、いつも課題など共有していると思います。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	0	0	0		5領域(人間関係、運動感覚、認知行動、コミュニケーション、生活)、地域との関わり、ガイドラインに沿い、発達支援(本人支援及び移行支援)、家族支援、とバランスみながら無理の範囲で支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	0	0	0	はいそう思います。	色々な意見を聞いて個別支援計画を作成しております。
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	0	0	0	はい、子供が楽しみにしています。	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	0	0	1	よくわかりません。	コロナ感染のため交流はしていませんが徐々に周りと足並み合わせながら交流していきたいと思っています。
	12 学校(支援の先生、担任の先生等)、保護者との連携が適切である	2	0	0	0	相談員や先生方との会議で連携して支援してもらっている。	相談員、先生、保護者、児発管ど連携して同じ療育を行っている。
	13 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2	0	0	0	契約するときに説明うけた。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	0	0		本人や保護者様の要望を確認し、長期目標、短期目標、要望実現のための具体的課題や支援内容、支援期間や優先順位を分かりやすく説明した後、同意を得ています。
	15 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	0	0	1	色々相談にのってくれます。	整備に向けて準備しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	2	0	0	0	できていると思います。	保護者には、お迎え時や送迎 時、連絡帳、電話、SNSなどで状 況や課題についてお伝えしてい ます。
	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	2	0	0	0	はい、よく相談しても らっています。	相談員と連携したり、先生交えて 支援したりとなるべく早めに対応 できるようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	2	0	0	1	よくわかりません。	イベント行事等の時に保護者交 流会を考えています。
	19	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	2	0	0	0	子供の困っていることな どがあったらすぐに連絡 がくる。	保護者には、お迎え時や送迎 時、連絡帳、電話、SNSなどで相 談し、必要に応じて、相談員、先 生と連絡を取り対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	2	0	0	0	はい。	お便り帳や電話、SNS、ブログ、個 人記録など個人情報保護のもと 配慮しています。
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	2	0	0	0	ホームページみるように 言われたりする。	行事予定は紙面で対応し、自己 評価の結果はホームページで発 信しています。また活動内容はブ ログで発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分注意されている	2	0	0	0	はい大丈夫と思いま す。	記録保管庫などをさらなる配慮を していきたいと思っています。	
非常時 等の 対応	23	感染に備え予防策又は感染時対応が適正 である	2	0	0	0	すぐに連絡がきます。	コロナ対応マニュアルに沿って対 応していきます。
	24	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	2	0	0	0	年に何回か訓練してい ると思う。	各マニュアルは作成しています が、発生訓練や保護者への周知 や説明をしっかりと伝えていき たいと思います。
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	0	プログラムに書かれてい ます。	年に2回、訓練を実施していま す。想定災害に応じた避難訓練 を実施しています。
満足 度	26	支援にて、変化を実感している	2	0	0	0	変わってきていると思いま す。	本人と楽しみながら支援をきちん とできるようがんばっております。
	27	子どもは通所を楽しみにしている	2	0	0	0	毎日楽しみにしていま す。	楽しさと療育を常に意識していま す。
	28	事業所の支援に満足している	2	0	0	0	大変満足しております。	今後も満足していただけるよう務 めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。